KAULCOM RIO

Soluções Tecnológicas

As melhores soluções em

TELEFONIA CORPORATIVA

KAULCOM RIO

VAMOS AGORA TE MOSTRAR OS BENEFÍCIOS DE SER CLIENTE KAULCOM RIO

TELEFONIA CORPORATIVA

KAULCOM RIO

QUEM SOMOS

Atuamos com telefonia IP, e temos proporcionado aos nossos clientes uma redução significativa de custos, visando qualidade e rentabilidade.
Essa consolidação se deu por conta da estabilidade dos nossos serviços, seriedade, responsabilidade e idoneidade para com os nossos clientes.
Somos devidamente outorgados pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), com licença SCM (Serviço de comunicação de mídia) e STFC (Serviço telefônico fixo comutado).

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

PORQUE SER NOSSO CLIENTE?

+ DE 2,5 MILHÕES DE MINUTOS/MÊS
+ DE 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
  PRESENTE EM VÁRIOS PAÍSES

O QUE É CHATBOT ?

A ferramenta de Chatbot do WhatsApp para empresas é uma solução que permite às empresas automatizar interações e fornecer suporte aos clientes por meio dos aplicativos de mensagens Facebook, Instagram, WhatsApp e Telegram. Ela utiliza inteligência artificial para interagir com os clientes, responder a perguntas comuns, fornecer informações sobre produtos ou serviços, processar pedidos e realizar outras tarefas semellhantes.

CONFIABILIDADE

A adoção generalizada de chatbots de IA em centrais de atendimento oferece eficiência operacional, fornecendo suporte em tempo real e respostas geradas por bots generativos. A ênfase na segurança assegura confiabilidade e agilidade nas interações com os usuários.

amazon web services

KAULCOM RIO CLOUD

Um sistema que utiliza os mais confiáveis e robustos recursos de comunicação do mundo.

KAULCOM RIO

DECISÃO DE COMPRA

70% DAS PESQUISAS NO GOOGLE TERMINAM EM LIGAÇÕES TELEFÔNICAS.

Chatbots são utilizados para captar e qualificar leads, oferecendo uma forma eficiente de interação e geração de contatos.

KAULCOM RIO

DECISÕES PRECISAM SER BASEADAS EM DADOS

27,5k Linhas telefônicas ativas no Brasil
20k No Nordeste
10K No Recife
5k No Rio de Janeiro

INTEGRAÇÕES

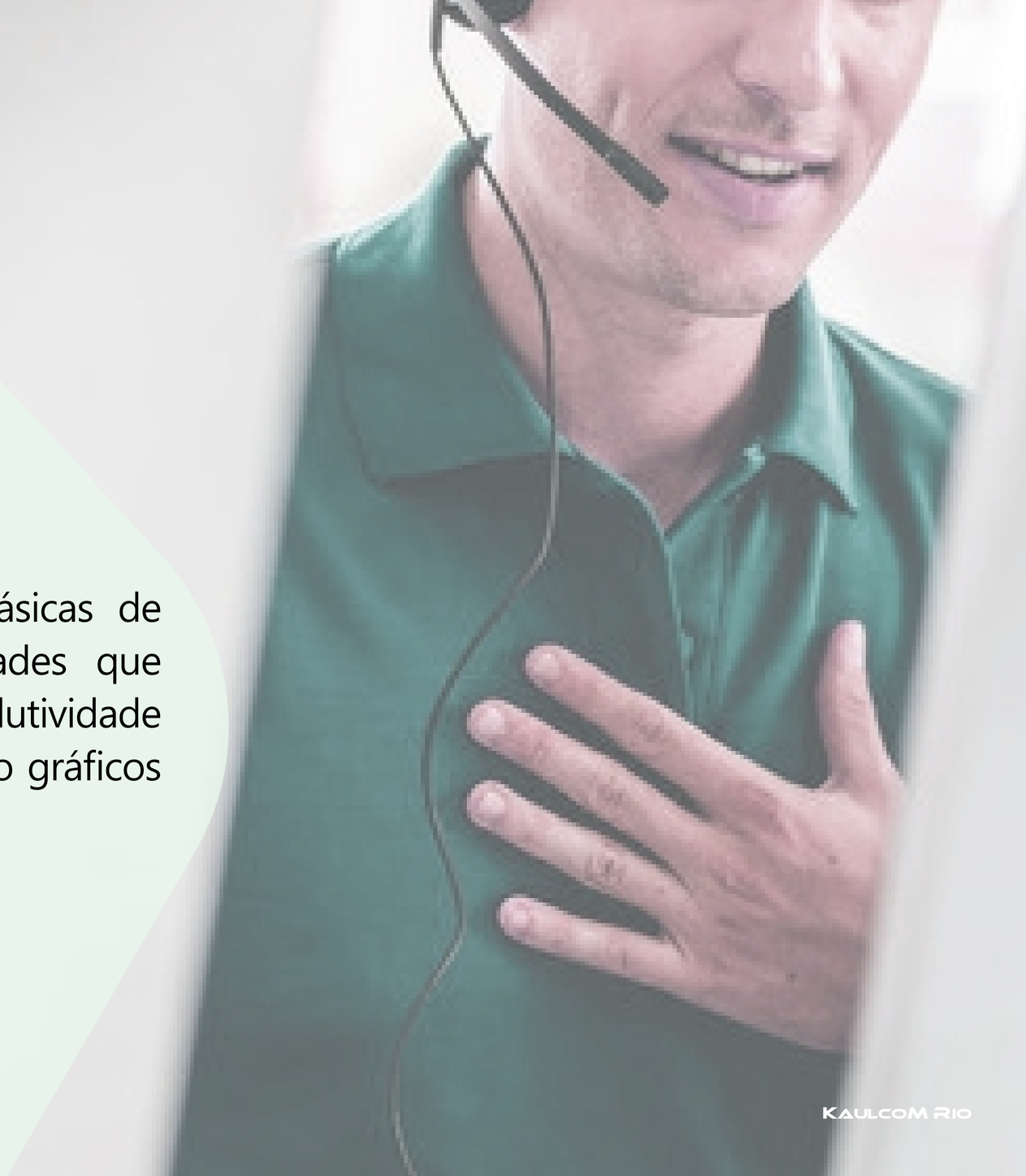
Nosso ChatBOT se integra com as principais plataformas e redes sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp e Telegram.

Sistemas de Gerenciamento multiplataformas como: MK-Auth, SGP, Gerente ISP, Ubisoft, GNA Telecom e outros.

BENEFÍCIOS

Com o PABX KAULCOM RIO Cloud

Sua empresa encontrará além das funcionalidades básicas de um PABX convencional, inúmeras novas funcionalidades que irão ajudar a aumentar ainda mais o potencial de produtividade nos atendimentos via telefone da sua empresa, incluindo gráficos com quantitativos de ligações, dashboard e relatórios



POSSIBILIDADES

Destacamos algumas novidades que são possíveis com o PABX KAULCOM RIO Cloud.

KAULCOM RIO

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

Gravar chamadas é um recurso valioso para os negócios. O PABX KAULCOM RIO Cloud oferece para a sua empresa esta ferramenta essencial para a gestão administrativa e controle de qualidade do atendimento ao cliente. Tenha acesso aos áudios das chamdas com poucos cliques no mouse.

URA PERSONALIZADA

Nossas gravações são totalmente humanizadas, feitas por profissionais experientes no ramo.

A URA de atendimento pode auxiliar as empresas em diversas estratégias, tais como campanhas publicitárias, mudanças e até mesmo avisos para quem ligar para a sua empresa.

ENVIO DE ALERTAS

*Alguns desses alertas via integração de chatbot e CRM por Facebook, Instagram, Whatsapp, E-mail e SMS.

Whatsapp: Com link do Waze com a localização do endereço da sua empresa.
Email: Com relatório de números que ligaram e não foram atendidos, e muito mais.

FILA DE CHAMADAS

Com o recurso de fila, a chamada será encaminhada para o primeiro atendente que esteja disponível, de acordo com o algoritmo de distribuição de chamadas estabelecido. Neste caso, se a linha estiver ocupada, uma mensagem de voz comunicará ao cliente que está efetuando a chamada para aguardar em linha até que seja atendido.

RAMAIS VIRTUAIS

Diferente da telefonia convencional, onde o número da linha (ramal) está fixado em um ponto telefônico físico na parede, um ramal VoIP pode estar configurado em qualquer aparelho, independente do ponto de rede utilizado. Por este motivo suas mudança físicas de ambiente, sala ou mesa podem ser efetuadas sem apoio técnico, bastando o usuário se atentar nas conexões necessárias.

NÚMEROS VIRTUAIS 0800 E 4004
EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL

O número 0800 trata-se de um importante canal de comunicação para estreitar o relacionamento com seu público através de chamadas telefônicas.
Com ele, a sua empresa garantirá agilidade, mobilidade, além de melhorar a experiência do cliente de realizar uma ligação gratuitamente.

PORTABILIDADE NUMÉRICA

A portabilidade numérica é uma facilidade que permite a todos os clientes de telefonia, seja fixa ou móvel, manter seu número de telefone, independente da operadora a qual estiver vinculado.

Traga seu número para a KAULCOM RIO!

SEU NEGÓCIO PRESENTE EM TODO O BRASIL

Com a telefonia inteligente da KAULCOM RIO, sua empresa pode ter um número fixo de qualquer DDD e atender diretamente em seu celular através de um aplicativo ou aparelho telefônico IP.

SEJA NOSSO CLIENTE

KAULCOM RIO

Soluções Tecnológicas

@kaulcomit

contato.rj@kaulcom.com

(21) 3955-0763

www.kaulcomit.com

Av. Embaixador Abelardo Bueno, N° 3180- Sala 604 - Barra da Tijuca , Rio de Janeiro