CHATBOT

PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO

KAULCOM RIO

Soluções Tecnológicas

O QUE É CHATBOT ?

A ferramenta de Chatbot do WhatsApp para empresas é uma solução que permite às empresas automatizar interações e fornecer suporte aos clientes por meio dos aplicativos de mensagens Facebook, Instagram, WhatsApp e Telegram. Ela utiliza inteligência artificial para interagir com os clientes, responder a perguntas comuns, fornecer informações sobre produtos ou serviços, processar pedidos e realizar outras tarefas semellhantes.

BENEFÍCIOS DO USO DO CHATBOT

1 ATENDIMENTO RÁPIDO E DINÂMICO

Crie Fluxos de conversas automáticas e humanizada.

2 GESTÃO DE EQUIPE

Fazer a gestão do seu time de atendimento, controlando tickets, SLA e outras métricas.

3 PRODUTIVIDADE

Atendentes 24 horas, 07 dias por semana.

4 OPORTUNIDADE

Transforma até 78% dos atendimentos em oportunidades.

VEJA COMO VAI TE AJUDAR

- **ATENDIMENTO AO CLIENTE 24/7 :**

  Um chat bot pode fornecer suporte instantâneo aos clientes, responder a perguntas comuns e auxiliar em consultas básicas.

- **TRIAGEM DE ATENDIMENTO:**

  Um chat bot pode ser programado para fazer perguntas iniciais e coletar informações básicas dos clientes antes de encaminhar seus atendimentos para a equipe apropriada.

- **AUTOMAÇÃO DE TAREFAS REPETITIVAS:**

  Tarefas rotineiras e repetitivas podem ser automatizadas por meio de um chat bot. Isso inclui coletar informações, agendar compromissos, realizar pesquisas, fornecer atualizações de status e muito mais.

- **GERAÇÃO DE LEADS E VENDAS:**

  Um chat bot pode ser integrada a estratégias de marketing e vendas, ajudando a qualificar leads, responder a perguntas sobre produtos ou serviços, oferecer recomendações personalizadas e até mesmo concluir vendas diretas.

- **COLETA DE FEEDBACK E ANÁLISE DE DADOS:**

  Um chat bot pode ser usado para coletar feedback dos clientes, realizar pesquisas de satisfação e obter informações valiosas sobre as preferências e necessidades da público-alvo.

PLANOS DE ATENDIMENTO

BRONZE

Plano com
01 conexão
de 1 a 5 usuários

PRATA

Plano com
03 conexões
de 01 a 10 usuários

OURO

Plano com
05 conexões
de 01 a 20 usuários

PLATINA

Plano com
10 conexões
de 01 a 30 usuários

Nosso planos são de acordo com a nescessidade de cada cliente, sendo moldado conforme sua demanda.

* **Conexões** - são a quantidade de canais de atendimento que o cliente deseja para seu chatbot (linhas).

* **Usuarios** - são os atendentes humanizados de cada central do chat.

SEJA NOSSO CLIENTE

KAULCOM RIO

Soluções Tecnológicas

@kaulcomit

contato.rj@kaulcom.com

(21) 3955-0763

www.kaulcomit.com

Av. Embaixador Abelardo Bueno, N° 3180- Sala 604 - Barra da Tijuca , Rio de Janeiro